

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА (ДОГОВОР)

о предоставлении услуг доступа к интернет-трансляции телевизионных каналов

Прага, Чешская Республика
Действует с 1 января 2026 года

*Перевод на русский язык. Настоящий перевод предоставлен для удобства Заказчика.
Юридически обязательной является чешская версия договора (smlouva.pdf), опубликованная на
сайте smotrim.cz; при расхождении преимущественную силу имеет чешский текст.*

Настоящий документ является публичным предложением (далее — «Оферта» или «Договор») коммерческой компании **Big Tweak s.r.o.**, с местонахождением по адресу Senovážné nám. 978/23, 110 00 Praha 1, Чешская Республика, зарегистрированной в торговом реестре ЧР (далее — «Исполнитель»), адресованным любому дееспособному физическому или юридическому лицу (далее — «Заказчик»), которое пожелает получить услуги Исполнителя на изложенных ниже условиях.

В соответствии с положениями § 1731–1733 и § 1740 закона № 89/2012 Sb., Гражданского кодекса Чешской Республики, настоящий документ является предложением заключить договор на условиях публичной оферты. **Безоговорочным и полным принятием (акцептом) настоящей Оферты считается оплата Заказчиком стоимости услуги в полном объёме.** С момента поступления оплаты Договор считается заключённым на изложенных ниже условиях, а Заказчик считается ознакомленным с этими условиями и полностью с ними согласным.

1. Предмет договора

1.1. Исполнитель обязуется в течение срока действия подписки предоставлять Заказчику технический доступ к ретрансляции телевизионных каналов и иного аудиовизуального контента посредством сети Интернет (далее — «Услуга»), а Заказчик обязуется оплатить Услугу.

1.2. Услуга предоставляется с использованием программно-аппаратного обеспечения Исполнителя (в частности, ТВ-приставки и/или клиентского приложения) на устройствах, поддерживаемых соответствующим программным обеспечением.

1.3. Услуга носит исключительно технический характер. Исполнитель **не является вещателем**, не несёт ответственности за содержание, программную сетку, а также за качество исходного сигнала телевизионных каналов, которые формируются третьими лицами.

1.4. **Услуга начинает предоставляться и становится доступной Заказчику исключительно после поступления оплаты в полном объёме.** До момента поступления оплаты доступ к интернет-трансляции не предоставляется, и какие-либо обязательства Исполнителя перед Заказчиком не возникают.

2. Условия предоставления услуги

2.1. **Качество изображения, скорость загрузки и стабильность трансляции напрямую зависят от скорости и качества интернет-соединения Заказчика**, а также от ряда иных факторов, находящихся вне разумного контроля Исполнителя, в частности: технического состояния оборудования Заказчика, загруженности магистральных сетей, работоспособности оборудования третьих лиц, климатических условий и действий поставщиков контента.

2.2. Исполнитель **не гарантирует** бесперебойную, безотказную или определённую скорость трансляции, отсутствие пауз, артефактов изображения, обрывов соединения, а также постоянную доступность отдельных каналов. **Стабильность вещания не гарантируется. Временные перебои, кратковременные приостановки, снижение качества или временное отсутствие вещания не являются нарушением Договора**, не дают права на перерасчёт, снижение стоимости, возврат уплаченных средств или продление оплаченного периода и не порождают у

Исполнителя обязательств по компенсации. Порядок при полном и окончательном прекращении вещания урегулирован п. 3.7 настоящего Договора.

2.3. Перечень доступных каналов, их состав, нумерация и программная сетка могут быть в одностороннем порядке изменены Исполнителем без предварительного уведомления и без какой-либо компенсации Заказчику. Изменение состава каналов не является нарушением Договора и не даёт права на перерасчёт, возврат или снижение стоимости.

2.4. Услуга предоставляется на условиях «как есть» (as is) и «как доступно» (as available). Исполнитель не принимает на себя обязательство обеспечить совместимость Услуги с каким-либо конкретным устройством или программным обеспечением Заказчика.

2.5. Заказчик за свой счёт обеспечивает наличие и надлежащее техническое состояние интернет-соединения, электроснабжения и пользовательского оборудования (телевизор, монитор, роутер, кабели и т. п.), необходимых для использования Услуги.

3. Стоимость и порядок оплаты

3.1. Стоимость Услуги, стартового комплекта и дополнительных услуг указана на сайте Исполнителя **smotrim.cz** и/или сообщается Заказчику до оплаты. Исполнитель вправе изменять цены; к уже оплаченному периоду применяется цена, действовавшая на момент оплаты.

3.2. **Структура цены.** Единый стартовый платёж состоит из двух самостоятельных частей: (а) **стартовый комплект** — ТВ-приставка и её активация и настройка — представляет собой разовую поставку товара и работ, которая считается полностью оказанной в момент передачи/активации; (б) **годовой абонемент (доступ к вещанию)** на 12 месяцев, стоимость которого соответствует цене самостоятельного продления абонемента, указанной на сайте Исполнителя. Актуальные цены каждой из частей приведены на сайте **smotrim.cz** и сообщаются Заказчику до оплаты. Стороны согласовали, что самостоятельной периодической (возвратной на условиях п. 3.7) составляющей является исключительно годовой абонемент (в размере цены продления, действующей на момент оплаты); стоимость стартового комплекта (приставка, активация, настройка) в силу его разового характера **возврату не подлежит** ни при каких обстоятельствах после передачи/активации.

3.3. Оплата производится одним из способов, указанных на сайте Исполнителя (банковский перевод, платёжная карта, а также иные доступные сервисы). **Услуга активируется только после поступления оплаты в полном объёме.**

3.4. Принимая настоящую Оферту, Заказчик прямо подтверждает, что Услуга имеет цифровой характер, начинает предоставляться в момент активации и в силу § 1837 п. 1) Гражданского кодекса ЧР **не подлежит отказу от договора в 14-дневный срок**, поскольку предоставление было начато с прямого согласия потребителя до истечения срока для отказа; Заказчик настоящим прямо на это соглашается и надлежащим образом уведомлён о том, что тем самым право на отказ прекращается.

3.5. **Уплаченные денежные средства не возвращаются** ни полностью, ни частично, в частности: при досрочном прекращении использования Услуги Заказчиком; при изменении состава каналов; при неудобстве пользовательского интерфейса; при технических неполадках на стороне Заказчика, его интернет-провайдера или поставщиков оборудования; при изменении законодательства; при изменении места жительства Заказчика.

3.6. Услуга представляет собой **цифровой контент (услугу цифрового содержания), предоставляемый в электронной форме**, и по своему характеру не подлежит возврату как товар. При временных перебоях, приостановках или снижении качества вещания уплаченные средства возврату не подлежат (п. 2.2).

3.7. В случае **полного и окончательного прекращения вещания** отдельных каналов или Услуги в целом — в том числе вследствие запрета вещания, отзыва или прекращения прав на контент, решений органов публичной власти или иных обстоятельств, — **запросы Заказчика о возврате средств рассматриваются Исполнителем индивидуально** на основании письменного

обращения, направленного в порядке раздела 5. При наличии оснований возврат производится исключительно в размере, **пропорциональном фактически оплаченной, но не предоставленной (неиспользованной) части годового абонемента** (п. 3.2, часть «б») — исходя из цены продления абонемента согласно текущему прайсу на сайте Исполнителя, действующему на момент оплаты, — рассчитанной помесечно за полные неоказанные месяцы. Стоимость **стартового комплекта (приставки, активации и настройки), а также использованная часть абонемента и стоимость дополнительных услуг возврату не подлежат**. Размер и способ возврата определяются по итогам индивидуального рассмотрения обращения.

3.8. Форма компенсации. Индивидуальное рассмотрение по п. 3.7 применяется исключительно в крайнем случае — при полном и окончательном прекращении вещания (обстоятельство непреодолимой силы, п. 6.4). Компенсация неиспользованной части абонемента предоставляется, по общему правилу, в форме **кредитов (бонусов) на продление абонемента** на будущий период, а не в форме возврата денежных средств. Такие кредиты начисляются на счёт/абонемент Заказчика и могут быть использованы для оплаты продления доступа при возобновлении вещания или доступа к иным услугам Исполнителя. Возврат в денежной форме производится лишь в исключительных случаях, когда предоставление кредитов объективно невозможно, и только в размере, определённом по п. 3.7.

4. Поддержка и консультирование

4.1. Консультирование по подключению и использованию Услуги предоставляется по телефону в рабочие часы Исполнителя: **понеделник–пятница 08:00–17:00** (центральноевропейское время), за исключением государственных праздников Чешской Республики.

4.2. В случае технических затруднений на стороне Заказчика (в частности: настройка домашней сети, переустановка приложений, диагностика телевизора и иного оборудования Заказчика, выезд техника) помощь оказывается **на возмездной основе** согласно прейскуранту Исполнителя, действующему на день оказания помощи.

4.3. Исполнитель не обязан осуществлять выезд к Заказчику, удалённую диагностику его оборудования, а также иные действия за пределами технического функционирования Услуги.

5. Претензии и жалобы

5.1. **Все претензии, жалобы и обращения, связанные с настоящим Договором, Заказчик направляет исключительно в письменном виде на адрес электронной почты info@bigtweak.cz либо почтой на адрес местонахождения Исполнителя.**

5.2. Срок рассмотрения письменной претензии составляет 30 (тридцать) календарных дней со дня её поступления Исполнителю. Обращения, сделанные иным способом (сообщения в мессенджерах, голосовые сообщения, социальные сети, устные обращения), **надлежащей претензией не считаются и могут быть оставлены без ответа.**

5.3. До подачи претензии Заказчик обязан самостоятельно убедиться, что проблема не связана с его интернет-соединением, оборудованием или действиями третьих лиц.

5.4. Для внесудебного разрешения потребительских споров по настоящему Договору предметно компетентна Чешская торговая инспекция (Česká obchodní inspekce, www.coi.cz), Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2.

6. Ограничение ответственности

6.1. Ответственность Исполнителя по настоящему Договору в любом случае ограничена **стоимостью фактически оплаченной и неиспользованной части подписки** и не может превышать эту сумму.

6.2. Исполнитель ни при каких обстоятельствах не несёт ответственности за упущенную выгоду, косвенный, штрафной, репутационный или иной аналогичный ущерб Заказчика.

6.3. Исполнитель не несёт ответственности за временную или постоянную недоступность отдельных каналов, изменение их состава, прекращение вещания, действия правообладателей, интернет-провайдеров, поставщиков оборудования и иных третьих лиц.

6.4. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств вследствие обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор). **К обстоятельствам непреодолимой силы стороны прямо относят, в частности, прекращение или перебои вещания** (полное или временное прекращение трансляции отдельных каналов либо Услуги в целом), а также стихийные бедствия, военные действия, акты и решения органов публичной власти, отзыв или прекращение прав на контент, перебои электро- и телекоммуникаций, действия правообладателей, вещателей, интернет-провайдеров и иных третьих лиц. **Наступление таких обстоятельств не является нарушением Договора со стороны Исполнителя.** Вопрос о возврате средств при полном и окончательном прекращении вещания разрешается в индивидуальном порядке согласно п. 3.7 настоящего Договора.

7. Права на контент и порядок использования

7.1. Услуга предоставляется исключительно для личного некоммерческого просмотра в пределах одного домохозяйства Заказчика.

7.2. Заказчику запрещается: перепродавать доступ; осуществлять публичную ретрансляцию; записывать, копировать или распространять контент; обходить технические средства защиты; использовать Услугу в коммерческих помещениях без отдельного письменного соглашения с Исполнителем.

7.3. Нарушение пп. 7.1–7.2 является основанием для немедленного прекращения предоставления Услуги без возврата уплаченных сумм.

8. Срок действия и прекращение

8.1. Договор вступает в силу с момента оплаты Заказчиком и действует в течение оплаченного периода (как правило, 12 месяцев), если выбранный тариф не предусматривает иное.

8.2. По истечении оплаченного периода доступ к Услуге автоматически прекращается. Для продолжения Заказчик оплачивает следующий период.

8.3. Исполнитель вправе в одностороннем порядке отказаться от настоящего Договора при нарушении его условий Заказчиком, а также в случае прекращения предоставления Услуги в целом; об этом Исполнитель информирует Заказчика любым доступным способом.

9. Обработка персональных данных

9.1. Персональные данные Заказчика (контактный телефон, электронная почта, а также иные данные, переданные при заключении Договора) обрабатываются Исполнителем как оператором в соответствии с Регламентом (ЕС) 2016/679 (GDPR) и законом № 110/2019 Sb. — в целях исполнения Договора, ведения бухгалтерского учёта и оказания поддержки.

9.2. Данные хранятся в течение срока действия Договора и в течение необходимого срока после его прекращения согласно требованиям законодательства. Заказчик имеет права, предусмотренные ст. 15–22 GDPR; реализовать их можно по электронной почте info@bigtweak.cz.

10. Заключительные положения

10.1. Исполнитель вправе в одностороннем порядке изменять условия настоящей Оферты путём публикации новой редакции на сайте smotrim.cz. Изменения вступают в силу с момента публикации. К уже оплаченному периоду применяется редакция, действовавшая на момент оплаты.

10.2. Отношения сторон регулируются правом Чешской Республики. Все споры, которые не удастся урегулировать в претензионном порядке, рассматриваются судом, компетентным по месту нахождения Исполнителя.

10.3. Если какое-либо положение настоящего Договора будет признано недействительным, это не затрагивает действительности остальных положений.

10.4. Оплатой Услуги Заказчик подтверждает, что: в полном объеме ознакомлен с настоящей Офертой; понимает её условия; согласен с тем, что Услуга носит технический характер и представляет собой цифровой контент, что конкретное качество трансляции и конкретный состав каналов не гарантируются, а порядок возврата средств определяется разделом 3 настоящего Договора (в том числе индивидуальное рассмотрение при полном прекращении вещания — п. 3.7).

Реквизиты Исполнителя

Big Tweak s.r.o.

Senovážné nám. 978/23, 110 00 Praha 1, Чешская Республика

E-mail: info@bigtweak.cz

Тел.: +420 608 210 867

Сайт: smotrim.cz

Часы работы консультационной поддержки: понедельник–пятница 08:00–17:00 (CET/CEST).